

АО «Ростоваэроинвест»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ

**Положение
о предоставлении скидок
операторам наземного обслуживания
в АО «Ростоваэроинвест»**

**Ростовская область
2021 г.**

Предисловие

1. Разработано и внесено Департаментом по развитию авиационного бизнеса АО Управляющая компания «Аэропорты Регионов» совместно со службой качества АО «Ростоваэроинвест».

2. Утверждено и введено в действие с «27» 04 2021 г. Приказом Исполнительного директора АО «Ростоваэроинвест» от 27.04.2021 № 216.

3. Введено взамен СМК РДО 01-2021 «Положение о предоставлении скидок операторам наземного обслуживания в АО «Ростоваэроинвест», утверждённого и введённого в действие приказом Исполнительного директора АО «Ростоваэроинвест» от 31.12.2021г. № 745.

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального документа без разрешения АО «Ростоваэроинвест».

СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения.....	3
2. Законодательные и нормативные документы.....	3
3. Термины, определения и сокращения.....	3
4. Управление стандартом.....	4
5. Общие положения.....	4
6. Цели положения.....	5
7. Основные принципы положения.....	5
8. Виды скидок, порядок расчета и применения.....	6
9. Порядок оформления скидок	7
Лист регистрации поправок.....	8
Визы согласования.....	8
Указатель рассылки.....	9

1. Область применения

1.1. Положение о предоставлении скидок операторам наземного обслуживания в АО «Ростоваэроинвест» (далее – Положение) разработано для определения универсальных условий и порядка предоставления скидок на Услуги Доступа аэропорта, оказываемые операторам по наземному обслуживанию, осуществляющим свою деятельность на территории аэропорта Ростов-на-Дону (Платов).

2. Законодательные и нормативные документы

2.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Воздушным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции»;
- Постановлением Правительства РФ от 22.07.2009г. №599 «О порядке обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Система скидок применяется для целей бухгалтерского и налогового учета, в соответствии с учетной политикой Поставщика товаров и услуг.

3. Термины, определения и сокращения

3.1. Аэропорт – АО «Ростоваэроинвест».

3.2. ВС – воздушное судно.

3.3. Договор – договор о взаимодействии Аэропорта и Оператора в аэропорту, либо иной договор, отражающий порядок взаимодействия при оказании услуг по наземному обслуживанию на территории Аэропорта.

3.4. Дополнительное соглашение о предоставлении скидок – заключенное между Аэропортом и Оператором дополнительное соглашение о предоставлении скидок к действующему договору о взаимодействии Аэропорта и Оператора в Аэропорту.

3.5. Оператор – организация, оказывающая услуги по наземному и/или техническому обслуживанию на территории Аэропорта на основании заключенного договора взаимодействия Аэропорта и Оператора.

3.6. Отчётный период – промежуток времени, который включает происходившие на его протяжении или относящиеся к нему факты оказания Услуг Доступа, равный календарному месяцу.

3.7. Услуги Доступа – Услуги Аэропорта по предоставлению доступа к использованию объектов Инфраструктуры, задействованных в процессе оказания услуг Оператора.

3.8. Услуга Оператора – деятельность Оператора по оказанию услуг потребителям, в отношении которой имеется действующая аккредитация Оператора.

3.9. Услуги по техническому обслуживанию воздушных судов – перечень услуг, оказываемых Операторами в соответствии с пунктами 4.17, 4.18 Приказа Минтранса России от 17.07.2012 № 241 «Об аэронавигационных и аэропортовых сборах, тарифах за обслуживание воздушных судов в аэропортах и воздушном пространстве Российской Федерации».

4. Управление стандартом

4.1. Положение утверждают и вводят в действие приказом Исполнительного директора Общества.

4.2. Контрольный экземпляр Положения хранят и ведут в службе качества.

4.3. Доступ к Положению открыт персоналу Общества.

4.4. Учетные экземпляры Положения в СП Общества хранят в доступных для персонала местах, определяемых их руководителями.

4.5. Руководители СП Общества в установленном порядке обеспечивают изучение и выполнение персоналом требований настоящего Положения.

4.6. Мониторинг состояния и контроль адекватности и актуальности настоящего Положения, внесение поправок делают по мере необходимости. О внесении поправок делают отметку в «Листе регистрации изменений».

4.7. Поправки в Положение вносят в соответствии с СМК СТО 01 «Управление документами и записями».

5. Общие положения

5.1. Положение применяется к определённым Услугам Доступа, предоставляемым Оператору при оказании Оператором собственных услуг по наземному обслуживанию на территории Аэропорта.

5.2. Условия для начала предоставления скидок в соответствии с настоящим Положением:

5.2.1. Наличие подписанного обеими сторонами договора о взаимодействии Аэропорта и Оператора;

5.2.2. Скидки в соответствии с настоящим Положением предоставляются Оператору после подписания сторонами дополнительного соглашения о предоставлении скидок к договору о взаимодействии Аэропорта и Оператора.

5.3. Аэропорт имеет право в любое время в одностороннем порядке приостановить, прекратить либо изменить Положение с уведомлением об этом Оператора путём размещения соответствующей информации на сайте Аэропорта в сети Интернет или направления Оператору письменного уведомления не менее, чем за 15 дней до предполагаемого срока внесения изменений или прекращения действия Положения.

5.4. В случае расхождения расчетов Оператора и Аэропорта либо возникновения иных спорных ситуаций относительно толкования и/или исполнения настоящего Положения, окончательное решение о толковании условий настоящего Положения, размере или предоставлении скидки принимает Аэропорт.

6. Цели Положения

6.1 Настоящее Положение определяет универсальные (одинаково применимые ко всем операторам, оказывающим услуги по наземному обслуживанию на территории АО «Ростоваэроинвест») условия и порядок предоставления скидок операторам на Услуги Доступа при осуществлении Услуг Оператора в Международном Аэропорту г. Ростова-на-Дону (Платов), в целях:

- а) повышения товарооборота;
- б) повышения доходности основной деятельности;
- в) повышения качества обслуживания авиаперевозчиков;
- г) стимулирования спроса на услуги аэропорта;
- д) увеличения объемов реализации услуг аэропорта.

7. Основные принципы Положения

7.1 Положение основывается на принципах:

- а) одинакового подхода ко всем потребителям, оказывающим Услуги Оператора в Международном Аэропорту г. Ростова-на-Дону (Платов);
- б) создания равных условий в сопоставимых ситуациях при применении скидок на Услуги Доступа для всех потребителей, оказывающих Услуги Оператора в Международном Аэропорту г. Ростова-на-Дону (Платов);
- в) экономической целесообразности и обоснованности для Аэропорта применяемого подхода к установлению скидок;
- г) открытости информации (действующая редакция Положения публикуется на официальном сайте аэропорта www.rov.aero).

8. Виды скидок, порядок расчета и применения

8.1. Скидка на Услуги Доступа, при оказании Оператором Услуг по техническому обслуживанию воздушных судов в аэропорту Ростов-на-Дону (Платов).

8.1.1. Для развития и поддержания бизнеса Оператора может быть установлен понижающий коэффициент к действующим тарифам на Услуги Доступа, указанные в Приложениях А к Договору, размер которого зависит от одновременного выполнения условий:

- а) продолжительности работы Оператора на территории аэропорта Ростов-на-Дону (Платов);
- б) количества Услуг Доступа, оказанных Оператору.

Продолжительность работы Оператора	Количество Услуг Доступа оказанных Оператору	Коэффициент при одновременном выполнении условий
Более 1 (одного) года	более 7 000 услуг в год	0,2
Более 2 (двух) лет	более 7 000 услуг в год	0,3
Более 3 (трёх) лет	более 7 000 услуг в год	0,4
Более 4 (четырёх) лет	более 7 000 услуг в год	0,5

Для целей предоставления и расчёта скидки понятия толкуются как:

год – календарный год равный 365 (366) календарным дням с 01 января по 31 декабря, предшествующий году предоставления скидки;

количество Услуг Доступа – общее количество Услуг Доступа, перечисленных в Приложениях А к Договору, оказанных Аэропортом Оператору за календарный год (с 01 января по 31 декабря).

9. Порядок оформления скидок

9.1. Оператор, претендующий на получение скидок, направляет в АО Управляющая компания «Аэропорты Регионов» заявку на предоставление скидок на электронный адрес: operators@ar-management.ru.

9.2. В случае если Оператор, подавший заявку на предоставление скидок, может претендовать на получение скидок в соответствии с условиями настоящего Положения, Аэропорт оформляет соответствующее Дополнительное соглашение к Договору, содержащее согласие Оператора с условиями настоящего Положения.

9.3. После подписания Дополнительного соглашения сторонами, скидки применяются Аэропортом при расчёте стоимости оказанных Оператору услуг в течение каждого Отчётного периода.

Указатель рассылки

№ п/п	Адресат
1.	Финансовый директор
2.	Директор по производству
3.	Служба качества
4.	Группа сборов
5.	Отдел взаиморасчетов