



Акционерное общество
«Ростоваэроинвест»

ПРИКАЗ

«22» 01. 2019

№ 032

г. Ростов-на-Дону

Об утверждении Регламента подключения
(технологического присоединения) объектов к системе
теплоснабжения АО «Ростоваэроинвест»

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 05.07.2013 г. № 570 (ред. от 12.07.2018) "О стандартах раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования",

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Регламент подключения (технологического присоединения) объектов к системе теплоснабжения АО «Ростоваэроинвест» (прилагается).
2. Контроль за исполнением приказа возложить на Технического директора Паршина Д.А.

Исполнительный директор

А.Ю. Серов

Приложение
к приказу АО «Ростоваэроинвест»
от 22.01.2019 № 032

**РЕГЛАМЕНТ (проект регламента)
подключения (технологического присоединения)
объектов к системе теплоснабжения АО «Ростоваэроинвест»**

Оглавление

| | |
|---|----|
| 1. Используемые термины, определения и сокращения..... | 3 |
| 2. Общие положения | 5 |
| 3. Общие положения. Состав, последовательность действий и сроки при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения..... | 6 |
| 3.1 Заключение договора о подключении..... | 6 |
| 3.2. Оформление и подписание Договора о подключении | 6 |
| 3.3 Исполнение обязательств по Договору о подключении | 7 |
| 3.4. Рассмотрение ПД, разработанной Заявителем согласно условиям Договора о подключении | 8 |
| 3.5 Порядок осуществления контроля за соответствием выполняемых Заявителем технологических мероприятий в рамках Договора о подключении | 8 |
| 3.6 Завершение технологического присоединения (подключения). Оформление Акта о подключении | 10 |
| 3.7. Заключение договора теплоснабжения | 10 |
| 4. Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта регулируемой организации в сети "Интернет" | 11 |
| 5. Блок-схема подключения к системе теплоснабжения АО «Ростоваэроинвест»..... | |

1. Используемые термины, определения и сокращения

В настоящем Регламенте используются следующие термины и определения:

| Термин | Определение |
|---|--|
| Акт о готовности | Акт о готовности внутриплощадочных и внутридомовых тепловых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя - документ, являющийся приложением к Договору о подключении и подтверждающий готовность внутриплощадочных и внутридомовых тепловых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя и соответствие построенного, реконструируемого объекта капитального строительства условиям подключения в рамках заключенного Договора о подключении. Форма Акта о готовности является типовой и утверждена Правилами подключения. |
| Акт о подключении | Документ, являющийся приложением к Договору о подключении и завершающий осуществление подключения к системе теплоснабжения АО «Ростоваэроинвест», содержащий информацию о разграничении балансовой принадлежности тепловых сетей и разграничении эксплуатационной ответственности сторон. Форма Акта о подключении является типовой и утверждена Правилами подключения. |
| Договор о подключении | Договор, по которому Исполнитель обязуется осуществить подключение к системе теплоснабжения АО «Ростоваэроинвест», а Заявитель обязуется выполнить действия по подготовке объекта к подключению и оплатить Исполнителю услуги по подключению. |
| Заявитель | Лицо, имеющее намерение подключить объект к системе теплоснабжения или лицо, уполномоченное от Заявителя в установленном законом порядке. |
| Заявка | Заявка на заключение Договора о подключении, оформленная и направленная в адрес АО «Ростоваэроинвест» в соответствии с порядком, установленным законодательством РФ. |
| Исполнитель | АО «Ростоваэроинвест», владеющее на праве собственности или ином законном основании тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии, к которым осуществляется подключение. |
| Исполнительная документация (ИД) | Текстовые и графические материалы, отражающие фактическое исполнение проектных решений и фактическое положение объектов капитального строительства и их элементов в процессе строительства, реконструкции, капитального ремонта. |
| Объект | Строящийся (реконструируемый) объект капитального строительства, подключаемый к системе теплоснабжения |
| Орган регулирования | Органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов (в Ростовской области – Региональная энергетическая комиссия Ростовской области). |
| Подключение (технологическое присоединение) | Совокупность организационных и технических действий, дающих возможность подключаемому объекту потреблять тепловую энергию из системы теплоснабжения, обеспечивать передачу тепловой |

| | |
|--------------------------|---|
| | энергию, производимую на источнике тепловой энергии, в систему теплоснабжения. |
| Тепловая сеть | Совокупность устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенных для передачи тепловой энергии, теплоносителя от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок. |
| Тепловая энергоустановка | Энергоустановка, предназначенная для производства или преобразования, передачи, накопления, распределения или потребления тепловой энергии и теплоносителя. |
| Точка подключения | Место присоединения подключаемого объекта к системе теплоснабжения (граница земельного участка, в случае подключения многоквартирного дома - граница с инженерно-техническими сетями дома). |

В настоящем регламенте сокращения приведены в следующих значениях:

| Сокращение | Определение |
|-------------------|--|
| ИД | Исполнительная документация |
| ПИР | Проектно-изыскательские работы. |
| ПНР | Пусконаладочные работы отдельных элементов тепловых энергоустановок и системы теплоснабжения в целом, осуществляемые перед приемкой в эксплуатацию тепловых энергоустановок, тепловых сетей |
| ПД | Проектная документация |
| СМР | Строительно-монтажные работы |
| ТУ | Технические условия на подключение объекта к системе теплоснабжения АО «Ростоваэроинвест». Документ, являющийся обязательным приложением к Договору о подключении, определяющий требования, параметры и условия подключения объектов капитального строительства к тепловым сетям, действующим источникам теплоснабжения. |

2. Общие положения

2.1 Настоящий регламент разработан с целью раскрытия информации о процедуре подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к системе теплоснабжения АО «Ростоваэроинвест» в соответствии с постановлением Правительства РФ от 31.08.2017 № 1053 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации в части раскрытия информации о процедуре подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения» (далее - Регламент).

2.2 Действие настоящего Регламента распространяется на объекты капитального строительства, построенные Заявителем и подключаемые к системе теплоснабжения АО «Ростоваэроинвест» на основании Договора о подключении.

2.3 Настоящий Регламент является документом, который содержит в себе следующую информацию:

- сроки, состав и последовательность действий при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения;
- сведения о размере платы за услуги по подключению (технологическому присоединению) к системе теплоснабжения;
- информацию о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта регулируемой организации в сети "Интернет";
- блок-схему, отражающую графическое изображение последовательности действий, осуществляемых при подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения.

2.4 Процесс осуществления подключения (технологического присоединения) включает в себя следующие процедуры:

Заключение и исполнение Договора о подключении:

- прием от Заявителя заявки на подключение к системе теплоснабжения;
- подготовка и заключение Договора о подключении;
- исполнение Договора о подключении;
- контроль исполнения обязательств по Договору о подключении.

Взаимодействие с Заявителем в процессе осуществления подключения (технологического присоединения).

2.5 Документ разработан в соответствии с федеральными законами, подзаконными нормативными правовыми актами и нормативно-техническими документами, включая, но не ограничиваясь:

- Градостроительным кодексом РФ;
- Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении»;
- Федеральным законом от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»;
- Правилами подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации № 787 от 05.07.2018 (далее – Правила подключения);
- постановлением Правительства РФ от 31.08.2017 № 1053 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации в части раскрытия информации о процедуре подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения»;
- Постановлением Правительства РФ от 05.07.2013 N 570 в (ред. от 12.07.2018) «О стандартах раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования»;
- Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808.

- Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденными приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 № 115 (далее – Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок);
- Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утв., постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2013 № 1034 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя».

3. Общие положения Состав, последовательность действий и сроки при осуществлении подключения (технологического присоединения) объектов к системе теплоснабжения

3.1. Заключение договора о подключении

- 3.1.1 С целью заключения Договора о подключении, Заявитель направляет Заявку в адрес АО «Ростоваэроинвест».
- 3.1.2 Заявка подается в бумажном виде.
- 3.1.3 Заявка должна быть оформлена и содержать в себе информацию в соответствии с Правилами подключения. Актуальные формы Заявок, включая перечни документов, входящие в состав Заявки, размещены на официальном сайте АО «Ростоваэроинвест» в разделе «Партнерам» - «Раскрытие информации в сфере теплоснабжения» <http://rov.aero>.
- 3.1.4 При этом Заявитель имеет право подать Заявку, составленную в произвольной форме. Исполнитель не вправе отказать ему в приеме заявки при условии указания в ней всех необходимых сведений в соответствии с законодательством РФ.
- 3.1.5 Прием Заявок в бумажном виде осуществляет Служба ТиСТО через регистрацию входящего документа в общем отделе АО «Ростоваэроинвест». Сотрудник СТиСТО, принявший Заявку, проводит проверку на комплектность приложенных документов в части их соответствия указанным в Заявке сведениям и требованиям законодательства РФ

3.2. Оформление и подписание Договора о подключении:

- 3.2.1. АО «Ростоваэроинвест» при наличии технической возможности подключения (которая определяется наличием резерва пропускной способности тепловых сетей и наличием резерва тепловой мощности источников тепловой энергии) в срок не более 20 рабочих дней производит рассмотрение Заявки и осуществляет подготовку проекта Договора о подключении.
- 3.2.2. При наличии замечаний к Заявке или пакету документов АО «Ростоваэроинвест» в течение 3 рабочих дней со дня получения Заявки направляет официальное уведомление в адрес Заявителя.
- 3.2.3. Заявитель обязан представить недостающие документы и сведения в течение 20 рабочих дней с даты получения уведомления.
- 3.2.4. В случае непредставления Заявителем недостающих документов и сведений в течение указанного срока в п.3.1.8 настоящего Регламента, Исполнитель аннулирует Заявку и уведомляет об этом Заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании Заявки.
- 3.2.5. При сложном характере подключения или отсутствии технической возможности подключения срок выдачи проекта Договора о подключении может быть увеличен:
 - на срок получения согласия на подключение объекта через тепловые сети или источники тепловой энергии от третьих лиц, владеющих на праве собственности или ином законном основании вышеуказанными объектами.
- 3.2.6. АО «Ростоваэроинвест» в обязательном порядке направит в адрес Заявителя официальное уведомление о статусе рассмотрения заявки при увеличении срока рассмотрения Заявки.
- 3.2.7. АО «Ростоваэроинвест» в течение 20 рабочих дней с даты получения Заявки и полного комплекта документов направляет Заявителю подписанный проект Договора о

3.2.8. В случае необходимости установления платы за подключение в индивидуальном порядке подписанный проект Договора о подключении направляется Заявителю в 2 экземплярах в течение 20 рабочих дней со дня установления Органом регулирования платы за подключение.

3.2.9. Заявитель в течение 10 рабочих дней с даты получения подписанных проектов Договора о подключении:

- производит изучение полученного проекта Договора о подключении и условий подключения, которые являются его неотъемлемой частью. При необходимости Заявитель имеет возможность обсудить возникшие вопросы, связавшись с персональным куратором АО «Ростоваэроинвест» по Заявке. Контактные данные указаны в сопроводительном письме к проекту Договора о подключении;

- подписывает оба экземпляра проекта Договора о подключении и направляет 1 экземпляр в адрес Исполнителя. В случае несогласия с проектом Договора о подключении Заявитель в течение 10 рабочих дней с даты получения проекта договора направляет в адрес АО «Ростоваэроинвест» протокол разногласий.

3.2.10. При направлении Заявителем мотивированного отказа от подписания проекта Договора о подключении и протокола разногласий АО «Ростоваэроинвест» в течение 10 рабочих дней со дня получения:

- рассматривает представленные документы Заявителем;

- направляет Заявителю для подписания новый проект Договора о подключении.

3.2.11. В случае неполучения исполнителем подписанного Заявителем проекта Договора о подключении либо мотивированного отказа от его подписания АО «Ростоваэроинвест» производит аннулирование заявки не ранее чем через 30 рабочих дней со дня направления Заявителю подписанного Исполнителем проекта Договора о подключении.

3.2.12. Плата за подключение к системе теплоснабжения устанавливается органом регулирования в расчете на единицу мощности подключаемой тепловой нагрузки и может быть дифференцирована в зависимости от параметров данного подключения, определенных основами ценообразования в сфере теплоснабжения и правилами регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, утвержденными Правительством Российской Федерации .

3.3. Исполнение обязательств по Договору о подключении

3.3.1. Нормативный срок подключения по Договору о подключении не может превышать 18 месяцев с даты заключения Договора о подключении, если более длительные сроки не указаны в инвестиционной программе Исполнителя, а также в инвестиционных программах организаций, владеющих на праве собственности или ином законном основании смежными тепловыми сетями и / или источниками тепловой энергии, с которыми заключены договоры о подключении с целью обеспечения технической возможности подключения, но при этом срок подключения не должен превышать 3 лет.

3.3.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить дату подключения Объекта на более позднюю в следующих случаях:

- при нарушении Заявителем сроков внесения платы за подключение согласно условиям заключенного Договора о подключении;

- если Заявитель не предоставил Исполнителю возможность своевременно осуществить проверку готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования Объекта к подключению и подаче тепловой энергии;

- если Заявитель не предоставил Исполнителю возможность своевременно осуществить опломбирование установленных приборов (узлов) учета, кранов и задвижек на их обводах;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.3.3. Заявитель обязан вносить плату за подключение в размере и сроки, которые

платеж по Договору о подключении в течение 15 дней с момента заключения договора о подключении и далее соблюдать график платежей по Договору о подключении.

- 3.3.3. В случае, если в процессе строительства (реконструкции) подключаемого объекта превышен срок действия условий подключения, указанный срок продлевается по согласованию с Исполнителем на основании письменного обращения Заявителя. Согласование отступления от условий подключения, а также
- 3.3.4. продление срока действия условий подключения осуществляется АО «Ростоваэроинвест» в течение 15 дней с даты получения обращения Заявителя путем внесения изменений в Договор о подключении.
- 3.3.5. АО «Ростоваэроинвест» направляет в адрес Заявителя проект дополнительного соглашения к Договору о подключении. Заявитель обязан рассмотреть его и подписать / направить мотивированный отказ с протоколом разногласий для последующего урегулирования.
- 3.3.6. Заявитель обязан направить Исполнителю (в адрес АО «Ростоваэроинвест») предложение о внесении изменений в Договор о подключении в случае внесения изменений в проектную документацию на строительство (реконструкцию, модернизацию) подключаемого объекта, влекущих изменение указанной в Договоре о подключении нагрузки.
- 3.3.7. Исполнитель обязан принять либо отказать в принятии предложения о внесении изменений в договор о подключении в течение 30 дней с даты получения предложения Заявителя при внесении изменений в проектную документацию.
- 3.3.8. АО «Ростоваэроинвест» направляет в адрес Заявителя проект дополнительного соглашения к Договору о подключении. Заявитель обязан рассмотреть его и подписать / направить мотивированный отказ с протоколом разногласий для последующего урегулирования.

3.4. Рассмотрение ПД, разработанной Заявителем согласно условиям Договора о подключении

- 3.4.1. Заявитель в рамках исполнения Договора о подключении в случаях, предусмотренных законодательством РФ вправе направить в адрес Исполнителя разработанную ПД в 1 экземпляре в бумажном виде вместе с комплектом документов.
- 3.4.2. Служба ТиСТО АО «Ростоваэроинвест» является ответственным подразделением со стороны Исполнителя по рассмотрению проектной документации.
- 3.4.3. Служба ТиСТО АО «Ростоваэроинвест» в срок не более 20 рабочих дней, производит рассмотрение проектной документации со стороны Исполнителя.
- 3.4.4. При наличии замечаний АО «Ростоваэроинвест» формирует техническое заключение с исчерпывающим перечнем замечаний и направляет официально Заявителю зарегистрированные документы в срок не более 20 рабочих дней.
- 3.4.5. Повторное рассмотрение ПД производится после устранения Заявителем замечаний.
- 3.4.6. АО «Ростоваэроинвест» производят повторное рассмотрение ПД в срок не более 5 рабочих дней от даты регистрации поступления документов на рассмотрение. По результатам рассмотрения готовится заключение о соответствии проекта требованиям выданных ТУ.
- 3.4.7. АО «Ростоваэроинвест» при отсутствии замечаний / несоответствий в срок не позднее 2 рабочих дней с момента рассмотрения ПД Заявителя направляет уведомление любым доступным способом, позволяющим подтвердить факт получения информации о необходимости получения бумажного экземпляра рассмотренной ПД в бумажном виде в адрес Заявителя.

3.5. Порядок осуществления контроля за соответствием выполняемых Заявителем технологических мероприятий в рамках Договора о подключении

- 3.5.1. Заявитель в рамках исполнения условий Договора о подключении обеспечивает:

- направление официального уведомления с содержанием информации о дате и времени проведения указанных в п. 3.2.21 Регламента работ согласно условиям Договора о подключении;
 - оформление всей необходимой документации по результатам проведения работ самостоятельно согласно требованиям законодательства, в том числе Правилам технической эксплуатации тепловых энергоустановок.
- 3.5.2. Уполномоченные представители Исполнителя согласно условиям Договора о подключении участвуют в следующих работах:
- промывка (продувка) тепловых сетей (тепловых пунктов);
 - гидравлические испытания тепловых сетей (тепловых пунктов) для подачи тепловой энергии и теплоносителя;
 - скрытые работы.
- 3.5.3. В рамках исполнения п. 46 Правил подключения и обязательств Договора о подключении, Заявитель направляет в адрес АО «Ростоваэроинвест» официальное письмо с уведомлением о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования к подаче тепловой энергии с приложением следующих документов:
- утвержденную в установленном порядке ПД (1 экземпляр на бумажном носителе и 1 экземпляр в электронном виде в формате PDF) в части сведений об инженерном оборудовании и о сетях инженерно-технического обеспечения, а также перечень инженерно-технических мероприятий и содержание технологических решений;
 - комплект ИД в 1 экземпляре на бумажном носителе и в 1 экземпляре в электронном виде (в формате PDF) в объеме достаточном для принятия решения о готовности объекта к подаче теплоносителя на подключаемый объект капитального строительства в соответствии с тепловой нагрузкой в ТУ.
- 3.5.4. АО «Ростоваэроинвест» в срок не более 7 рабочих дней после поступления обращения производит проверку соответствия ИД ТУ и утвержденной ПД. При наличии замечаний, АО «Ростоваэроинвест» в предусмотренный срок, формирует перечень замечаний и направляет его в адрес Заявителя официальным письмом.
- 3.5.5. После устранения замечаний Заявитель направляет 1 экземпляр ИД на бумажном носителе и 1 экземпляр в электронном виде (в формате PDF) в адрес АО «Ростоваэроинвест» для повторного рассмотрения в случае внесения изменений в указанные документы согласно представленным замечаниям. Срок повторного рассмотрения со стороны АО «Ростоваэроинвест» должен составлять не более 3 рабочих дней с момента поступления обращения от Заявителя.
- 3.5.6. АО «Ростоваэроинвест», при отсутствии замечаний, в предусмотренный срок (п. 3.2.20), направляет официальное уведомление Заявителю способом, подтверждающим его получение, о времени и дате проведения проверки выполнения ТУ и установления пломб на приборах учета. При необходимости, АО «Ростоваэроинвест» уточняет с Заявителем дату и время выполнения проверки с уведомлением всех заинтересованных сторон.
- 3.5.7. При проведении проверки Объекта сотрудник АО «Ростоваэроинвест»:
- определяет готовность внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования к подаче тепловой энергии согласно ТУ, ПД и ИД;
 - проверяет монтаж узлов учета, их соответствие требованиям ТУ, ПД.
- 3.5.8. При отрицательном заключении, в случае наличия замечаний / несоответствий, выявленных в ходе проверки выполнения ТУ, сотрудник АО «Ростоваэроинвест» на месте и в день проведения проверки:
- оформляет акт осмотра (обследования) тепловой энергоустановки, в который заносятся все выявленные замечания / несоответствия с указанием срока устранения замечаний;
 - уполномоченный сотрудник АО «Ростоваэроинвест» и представитель Заявителя подписывают данный акт на месте проведения осмотра.
- 3.5.9 При наличии замечаний, Акт о готовности не подписывается и не выдается.

- 3.5.10. При положительном заключении проверки выполнения ТУ, сотрудник АО «Ростоваэроинвест», в день проведения проверки, производит опломбирование узлов учета.
- 3.5.11. АО «Ростоваэроинвест», в срок не более 2 рабочих дней с момента проведения проверки выполнения ТУ, оформляет, подписывает и направляет в адрес Заявителя Акт о готовности. Документ оформляется в 2 экземплярах, по одному для каждой из сторон (Исполнителя и Заявителя), имеющих равную юридическую силу, и подписывается Исполнителем и Заявителем по результатам проверки Исполнителем выполнения Заявителем ТУ и установки Исполнителем пломбы на приборах (узлах) учета тепловой энергии и теплоносителя, кранах и задвижках на их обводах.
- 3.5.12. Заявитель, после устранения замечаний (в случае их наличия) /приведения в соответствие документации, повторно обращается в адрес АО «Ростоваэроинвест» для проверки готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования к подаче тепловой энергии.
- 3.5.13. Заявитель, в рамках исполнения условий Договора о подключении, обеспечивает подписание Акта о готовности в 2 экземплярах, в срок, установленный условиями Договора о подключении.
- 3.5.14. Заявитель направляет, способом, подтверждающим получение, 1 подписанный экземпляр Акта о готовности в адрес АО «Ростоваэроинвест».
- 3.5.15. Общий срок оформления и подписания со стороны Исполнителя Акта о готовности при отсутствии замечаний и наличии готовности к подаче теплоносителя на подключаемый объект капитального строительства не должен составлять более 30 дней с момента поступления официального обращения со стороны Заявителя или иного срока, установленного условиями Договора о подключении.
- 3.6. Завершение технологического присоединения (подключения). Оформление Акта о подключении
- 3.6.1. Осуществление подключения завершается составлением и подписанием обеими сторонами Акта о подключении согласно п. 50 Правил подключения.
- 3.6.2. АО «Ростоваэроинвест», после исполнения Договора о подключении, включая Технические условия подключения, со стороны Заявителя и Исполнителя, производит оформление Акта о подключении согласно форме по Договору о подключении по заявке от Заявителя или в инициативном порядке.
- 3.6.3. АО «Ростоваэроинвест»:
- направляет Заявителю Акт о подключении на подписание способом, позволяющим подтвердить факт его получения;
 - производит контроль подписания и получения одного экземпляра Акта о подключении со стороны Заявителя.
- 3.6.4. Заявитель производит подписание Акта о подключении Объекта к системе теплоснабжения в течение 5 рабочих дней с даты его получения или направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта в письменной форме в указанный в настоящем пункте срок. В случае, если в указанный срок Заявителем не будет направлен мотивированный отказ, акт считается подписанным со стороны Заявителя без замечаний.
- 3.6.5. В течение 15 дней с даты подписания сторонами Акта о подключении Объекта к системе теплоснабжения, Заявитель производит оплату оставшейся доли платы за подключение по Договору о подключении.
- 3.7. Заключение договора теплоснабжения
- 3.7.1. После подключения объекта капитального строительства к системе теплоснабжения в установленном законодательством РФ порядке потребитель тепловой энергии обращается в АО «Ростоваэроинвест» с целью заключения договора теплоснабжения

3.7.2. АО «Ростоваэроинвест» производит заключение договора теплоснабжения с потребителем тепловой энергии в установленном законодательством РФ порядке.

4. Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта регулируемой организации в сети "Интернет"
Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах профильных подразделений:

| | |
|--|---|
| Почтовый адрес регулируемой организации | 344009, город Ростов-на-Дону, проспект Шолохова 270/1 |
| Адрес фактического местонахождения органов управления регулируемой организации | 346713, Ростовская область, Аксайский район, станция Грушевская, Международный аэропорт Ростов-на-Дону (Платов) |
| Контактные телефоны | (863) 333-46-44 Факс (863) 333-47-19 |
| Официальный сайт регулируемой организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при наличии) | www.rov.aero |
| Адрес электронной почты регулируемой организации (при наличии) | |
| Режим работы регулируемой организации (абонентских отделов, сбытовых подразделений), в том числе часы работы диспетчерских служб | 08-00 - 17-00 в рабочие дни с перерывом с 12-00 до 13-00; выходные дни: суббота, воскресенье; диспетчерская - круглосуточно без перерывов. |
| Телефоны, адреса и график работы службы, ответственной за прием и обработку заявок на подключение (технологическое присоединение) к системе теплоснабжения | Служба теплотехнического и санитарно-технического обеспечения АО «Ростоваэроинвест» (863) 333-46-44 346713, Ростовская область, Аксайский район, станция Грушевская, Международный аэропорт Ростов-на-Дону (Платов) 08-00 - 17-00 в рабочие дни с перерывом с 12-00 до 13-00; выходные дни: суббота, воскресенье |

Блок-схема подключения к системе теплоснабжения АО «Ростоваэроинвест»

