

Акционерное общество «Ростоваэроинвест» ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

АО «Ростоваэроинвест» осуществляет деятельность:

- оператора аэродрома, включающую деятельность по аэродромному, электросветотехническому, поисковому и аварийно-спасательному обеспечению полетов;
- по наземному обслуживанию международных и внутренних воздушных перевозок, включая противообледенительную обработку и обслуживание пассажиров, багажа, почты и грузов;
- другую согласно Уставу организации

Наша цель - обеспечить соответствие качества выполняемых видов деятельности требованиям потребителей, обязательным требованиям, заслужить признание аэропорта Ростов-на-Дону (Платов) одним из лучших в Российской Федерации.

В своей деятельности мы руководствуемся принципами взаимовыгодного сотрудничества между всеми заинтересованными сторонами - потребителями, своими работниками, акционерами, представителями надзорных и контролирующих органов, общества в целом.

Наши ценности:

- **Работники** - источник нашей силы, интеллектуального богатства, корпоративной культуры.
- **Авиационные услуги** - это конечный результат коллективных усилий, источник развития и процветания АО «Ростоваэроинвест».
- **Прибыль** - главный показатель того, насколько мы успешно удовлетворяем требования наших потребителей.

Достижение поставленной цели возможно при решении следующих задач:

1. Повышение качества выполняемых видов деятельности на основе анализа требований и ожиданий потребителей, по принципу «точно в срок».
2. Постоянное улучшение системы менеджмента качества и бизнес-процессов.
3. Улучшения финансового положения за счёт увеличения объема и качества выполняемых видов деятельности, рационального использования ресурсов, технического перевооружения, снижения издержек, получения максимальной прибыли.
4. Вовлечения работников в процесс постоянного улучшения качества выполняемых видов деятельности путём создания эффективной системы мотивации, улучшений условий труда, развития отношений между работниками и руководством на основе социального партнёрства.
5. Создание и поддержание инфраструктуры, необходимой для выполнения и улучшения бизнес-процессов.
6. Внедрение инноваций и автоматизации процессов в выполняемых видах деятельности.
7. Поддержание взаимовыгодных отношений с партнерами и потребителями.

Улучшение системы менеджмента качества в соответствии с требованиями отраслевого законодательства РФ и международных стандартов (ISAGO, ISO) поможет нам повысить качество выполняемых видов деятельности, а нашим потребителям даст уверенность, что их требования будут выполнены.

Руководство АО «Ростоваэроинвест» берет на себя обязательства при выполнении видов деятельности руководствоваться «Политикой в области качества», уважать названные ценности, решать указанные задачи и призывает к этому всех работников АО «Ростоваэроинвест».

Исполнительный директор
АО «Ростоваэроинвест»
« 14 » марта 2019 г.


А.Ю. Серов